

Du och din el

EN TIDNING FRÅN GÖTEBORG ENERGI

NR 02 2017

SISTA
NUMRET PÅ
PAPPER!



Anders sticker ut hakan:

**"JAG HAR SVERIGES
SMARTASTE HEM"**

"Vi fortsätter satsa digitalt"

Bästa kund. Hur digital är du? Betalar du dina räkningar med e-faktura? Handlar du maten på nätet? Tillhör du dem som vill läsa din morgontidning på paddan eller föredrar du prasslande papper och trycksvärta? Digitala lösningar förändrar vår vardag och gör den enklare. Helt plötsligt är det svårt att komma ihåg hur vi kunde klara oss utan swishande eller mobilt bank-ID.

Vem kunde för 20 år sedan drömma om att vi skulle gå runt med smarta telefoner där vi med några enkla klick kan kommunicera med hela världen på en mängd olika sätt?

FÖR OSS PÅ Göteborg Energi är det självklart att bejaka den digitala utvecklingen. Vi vill helt enkelt göra det så enkelt

Anna Honnér
Chef Marknad och Försäljning

och smidigt som möjligt för dig som kund, oavsett om det handlar om byte av elavtal, avbrottsinformation eller flytt till ny lägenhet.

SOM ETT LED i detta arbete fortsätter vi också vår satsning på digital kommunikation. Den tidning du håller i din hand är därför det sista numret av papperstidningen Du och din el. Framöver kommer du i stället att få matnyttig information och erbjudanden i digitala nyhetsbrev. Med digital kommunikation blir vi snabbare, vassare och förhoppningsvis mer relevanta för dig som kund. Att vi på köpet sparar ett och annat träd är ingen dålig bonus.

Men vi behöver din hjälp. För att du i fortsättningen ska kunna ta del av värdefulla erbjudanden och få relevant information behöver vi en aktuell e-postadress till dig. Läs notisen nedan för att se hur du även i fortsättningen kan få erbjudanden och smarta energitips. ●

Så får du tips och erbjudanden digitalt

UPPDATERA DINA kontaktppgifter på Din Sida för att även i framtiden ta del av smarta tips som hjälper dig spara pengar och energi – samt få erbjudanden som förenklar och berikar din vardag. Ytterligare ett plus är att du får färre papper att hålla reda på och minskar din miljöbelastning.

Logga in på
goteborgenergi.se/dinsida

BEHÖVER DU
SKAPA ETT
NYTT KONTO?



Då går du in på

goteborgenergi.se/skapakonto

Du hittar ett engångslösenord i övre vänstra hörnet på din faktura.

Du och din el | NR 02 2017

Biobiljetter till unga och studenter

ERBJUDANDE Är du ung eller student? Teckna vårt lägsta rörliga elavtal, så får du just nu två biobiljetter på köpet.

Student eller under 25 år? Kanske förälder åt någon som är på väg att flytta hemifrån? Då har vi ett erbjudande som kan passa dig, eller ditt barn, riktigt bra. Teckna vårt rörliga elavtal på tolv månader så får du inte bara lågt elpris utan även två biobiljetter utan extra kostnad. Vad är väl bättre en regnig sommardag än att få njuta av en härlig film tillsammans med en kompis.

För att ta del av erbjudandet går du in på

goteborgenergi.se/studentavtal. Där kan du enkelt teckna vårt studentavtal. Erbjudandet omfattar privatpersoner och gäller till och med 31 juli. Skulle du vilja byta till ett annat avtal har du endast en månads uppsägningstid. Behöver du hjälp med detta är det bara att höra av sig till oss. ●



Läs mer på
goteborgenergi.se/studentavtal

El till fritidshuset – vi bjuder på halva årsavgiften

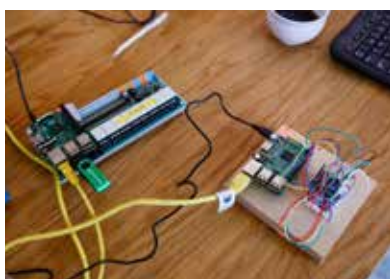
HAR DU ETT fritidshus och vill köpa din el från oss? Om du utökar ditt abonnemang med ytterligare en anläggning bjuder vi på halva årsavgiften på den nya anläggningen. Erbjudandet gäller för privatpersoner och är giltigt till och med 31 juli.



Läs mer på
goteborgenergi.se/fritidshus

EN TIDNING FRÅN GÖTEBORG ENERGI





SMART ÄR FRAMTIDEN

UPPKOPPLAT Anders Kjellström vill göra sitt hus i Mölndal till världens smartaste villa. Han har kapat stor del av energianvändningen – och tror att smart styrning blir en självklarhet i framtiden.

Anders Kjellström har varit intresserad av el sedan barnsben. Han pluggade elektroteknik, har jobbat en tid på ABB och är sedan många år konsult, med ställverk som specialitet. Och så har han förvandlat sin och sambons sjuttiotalsvilla till testbädd vad gäller smarta hemlösningar.

– Det började med att vi skaffade bergvärme och förbättrade ventilationen för att minska vår energianvändning,

säger Anders Kjellström. Sedan byggde jag ett styrsystem som automatiskt hämtar morgondagens timspris, så att vi köper när elpriset är som lägst. Varje rum styrs för sig och vi kan värma vissa rum lite extra innan priset stiger.

TACK VARE STORA och små åtgärder har årsanvändningen sjunkit från 35 000 till cirka 10 000 kilowattimmar och målet är att komma ner till 5 000. Det viktigaste för Anders Kjellström är dock att lösa det han ser som framtidens



Anders Kjellström,
civilingenjör och
industridoktorand.

Du och din el | NR 02 2017

stora utmaning: hur man undviker effektproblem när allt fler hus värms med värmepumpar och antalet elbilar har ökat.

– Om alla ska ladda sin elbil och samtidigt köra värmepumpen kommer elnätet att kollapsa, säger han. Min tanke är att man skapar lokala nätverk där hushåll med elbil och värmepump kopplas ihop och där energiuttaget styrs automatiskt via internet. Vi genomför faktiskt en pilotstudie på detta i vårt område.

Anders Kjellström avslutar:
– Smarta hemlösningar är framtidens melodi. Snart finns en världsstandard för hur apparater ska prata med varandra och det kommer att öppna för massor av nya produkter och tjänster. ●

Med hjälp av datorn Raspberry Pi styr Anders Kjellström bland annat värme, belysning och laddning av elbilen.

Så gör du ditt hem smartare – Anders tipsar

1. Styr din användning

Skaffa ett elavtal med timspris. Då kan du med enkel automatik köpa el när det är som billigast. Ska du skaffa värmepump? Se då till att köpa en som kan kopplas upp i ett nätverk.

2. Byt till styrbara LED-lampor

Genom att byta en gammal lampa till en ny LED-lampa kan du spara upp till 90 procent av energin. Oftast betalar investeringen sig på två år – och med en styrbar LED-lampa får du nya funktioner på köpet.

3. Följ utvecklingen av "sakernas internet"

Vissa påstår att det år 2020 kommer att finnas 50 miljarder uppkopplade prylar i världen. Med styrbara lampor, värmesystem och elbilar blir det möjligt att göra en insats för miljön samtidigt som vi får mer över i plånboken.



Läs mer om smarta energitips på
goteborgenergi.se/energiesan

3 vanliga frågor till vår kundservice

1. **Varför får jag två fakturor från Göteborg Energi?**

Den ena fakturan avser elnätsavgiften och den andra fakturan avser elhandel (din förbrukning).

2. **Hur gör jag för att avanmäla Kivra?**

Det går bra att ringa Kivras kundservice på telefon **08-533 335 37**. Du kan även mejla till **support@kivra.com** så får du hjälp. Observera att det tar upp till 45 dagar innan ändringen träder i kraft.

 Vill du ha svar på fler frågor? Gå in på goteborgenergi.se/kundservice/faq

3. **Jag har fått en nollfaktura. Vad innebär det?**

Om totalbeloppet på fakturan är under 100 kronor fakturerar vi inte den gången. I stället förs beloppet över till nästkommande faktura, vilket framgår i fakturaspecifikationen.


Det kan också vara så att du vid ett tidigare tillfälle har betalat en faktura två gånger. Då lägger vi beloppet som tillgodo och drar av mot nästkommande faktura. Det kan innebära att totalbeloppet blir lägre än 100 kronor och då fakturerar vi inte den gången.

180

SIFFRAN Så många laddstolpar för elbilar kommer Göteborg Energi att sätta upp i Göteborg under 2017. De sätts upp i grupper om fem vid befintliga p-platser – i huvudsak i centrala stan men också på Hisingen och i Frölunda.

Vindel från Västänvind – en bra affär

VILL DU SÄKRA ett extra lågt elpris genom att äga en del i ett vindkraftverk? Då kan du gå med i andelsföreningen Västänvind, som Göteborg Energi samarbetar med. Genom att köpa andelar för 550 kronor styck blir du delägare i vindkraftverket Elvy. Andelarna berättigar till 100 kilowattimmar om året till ett självkostnadspris av 23 öre per kilowattimme. Det innebär en trygghet och riktigt bra kalkyl.

 Läs mer på vastanvind.se



Du och din el | NR 02 2017

Välj rätt värmesystem

VÄRME Att välja rätt värmesystem för sitt hus är viktigt. Det finns både pengar och huvudbry att spara. Håkan Andersson Bergman på Göteborg Energi ger dig en snabbguide till de fyra vanligaste sätten för uppvärmning.

Läs mer på goteborgenergi.se/varmesystem

FJÄRRVÄRME

VÄRMVATTEN PRODUCERAS i centrala anläggningar och pumpas till konsumenterna via ett stort rörsystem. Element och kranvatten värms upp genom värmeväxling. Är driftsäker och har bra miljövärden, då man effektivt kan använda energislag som flis och spillvärme. Kräver närhet till fjärrvärmesystemet.



Prisvärt



Buuden till leverantör

DIREKTEL

ENKELT OCH LÄTTSKÖTT med elektriska element som avger värme. Låga investeringskostnader vid installation. Reglerar värmen snabbt men ger höga driftkostnader eftersom du är helt beroende av elpriset. Kan kompletteras med luft/luft-värmepump och braskamin.



Eukelt



Dyrt i drift

BERGVÄRMEPUMP

FÖRUTSÄTTER VATTENBURET värmesystem i huset. Rör borras 100–200 meter ner i marken och värmen hämtas upp via en värmebärande vätska. En värmepump höjer vattentemperaturen till önskat antal grader i element respektive kranvatten. Kan kosta uppåt 150 000 kronor att installera men innebär låga driftkostnader och är driftsäker.



Billig i drift



Dyr investering

LUFT/VATTENVÄRMEPUMP

FÖRUTSÄTTER VATTENBURET värmesystem i huset. Värme från uteluften förs över till vatten med hjälp av en fläkt. En värmepump höjer vattentemperaturen till önskat antal grader i element respektive kranvatten. Kostar runt 60 000 kronor att installera. Den el som försörjer värmepumpen ger uppåt tre gånger så mycket värme. Behöver mer el när det är kallt ute och är något osäkrare i drift.



Kostnads-effektiv



Risk för ljud

26 procent av våra elhandelskunder har valt Bra Miljöval.

GÖR ETT AKTIVT MILJÖVAL

Ditt miljöval gör skillnad!

AKTIVT VAL Som kund till oss får du som privatperson alltid hundra procent förnybar el. Vill du dessutom göra ett aktivt val? Då kan Bra Miljöval vara ett alternativ.

El med märkningen Bra Miljöval kommer från vattenkraft, biobränslen och vindkraft – och uppfyller Naturskyddsföreningens krav. Det innebär till exempel att vattenkraft inte får torrlägga vattendrag, att vindkraft inte får stå i känsliga naturområden samt att biobränslen måste komma från kontrollerat skogsbruk som tar hänsyn till biologisk mångfald.

Vi är glada över att kunna erbjuda den här produkten – och över att gensvaret från er kunder är så stort.

Hela 26 procent av våra elhandelskunder har valt just Bra Miljöval. Det innebär att Göteborg Energi placerar sig som tvåa på Sverigelistan vad gäller försäljning av Bra Miljöval. Delar av våra intäkter från detta går till fonder som stöttar projekt inom energieffektivisering och biologisk mångfald.



Läs mer om våra miljöttval på goteborgenergi.se/bramiljoval

Du och din el

En kundtidning från Göteborg Energi AB, Box 53 401 20 Göteborg

Redaktör:
Åsa Dahlqvist-Larsson
Tel: 076-517 37 44
Mejl:
asa.dahlqvist-larsson@goteborgenergi.se

Omslag:
Anders Kjellström
Foto: Per Kårehed

Produktion:
Rubrik
rubrik.se